

Algemene voorwaarden

versie: 2022

Deze algemene voorwaarden regelen de samenwerking met de eenmanszaak Work.Your.Cycle, statutair gevestigd te Tilburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 74987712 (hierna genoemd 'WORK.YOUR.CYCLE').

ARTIKEL 1. TOEPASSELJKHEID

- 1.1. De voorwaarden zijn van toepassing wanneer een training (online of in persoon - hierna 'de diensten') wordt geboekt of een bestelling van materiaal of digitale producten via de webshop (hierna 'de producten') van WORK.YOUR.CYCLE wordt geplaatst door een bezoeker van deze site (hierna genoemd 'de Klant').
- 1.2. Bij het bestellen van een dienst of product via de website of de webshop van WORK.YOUR.CYCLE, moet de Klant deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waardoor hij instemt met de toepasselijkheid van deze voorwaarden met uitsluiting van alle andere voorwaarden. De aanvaarding van de Voorwaarden wordt daarnaast afgeleid uit de normale uitvoering van de diensten door WORK.YOUR.CYCLE.
- 1.3. WORK.YOUR.CYCLE behoudt zich het recht voor om, op eender welk tijdstip, de algemene voorwaarden te wijzigen of te schrappen en dit zonder dat enige voorafgaande kennisgeving noodzakelijk is. Bij elke bestelling zijn de algemene voorwaarden van toepassing die op dat ogenblik op de website en orderbevestiging werden opgenomen, met uitsluiting van alle eventuele oudere of nieuwere bepalingen.
- 1.4. Indien één van deze voorwaarden om welke reden dan ook niet rechtsgeldig zou zijn, blijven de overige voorwaarden onverminderd van toepassing.
- 1.5. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door WORK.YOUR.CYCLE zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 1.6. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.
- 1.7. De klant is zelf en uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid van alle gegevens die hij of zij doorgeeft. Door het plaatsen van een bestelling of boeken van een dienst via de website, bevestigt de Klant een natuurlijk persoon te zijn, handelingsbekwaam en minstens 18 jaar oud. WORK.YOUR.CYCLE draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor bestellingen door personen of entiteiten die niet aan deze criteria voldoen of voor foutieve gegevensvermelding door de Klant.

ARTIKEL 2. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST EN BESTELPROCES

- 2.1. Commerciële documenten en aanbiedingen scheppen geen verbintenissen in hoofde van WORK.YOUR.CYCLE.
- 2.2. De overeenkomst tussen WORK.YOUR.CYCLE en de Klant komt slechts tot stand op het ogenblik dat de bestelling van producten of diensten geplaatst door de invulling van het inschrijvingsformulier door de Klant, gevalideerd wordt met een bevestiging die per e-mail verstuurd wordt door WORK.YOUR.CYCLE. De bevestiging wordt naar het door de Klant opgegeven e-mailadres verstuurd. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om erop toe te zien dat de berichten niet in de spamfolder terecht komen. Voor de bestelling van producten, is een bevestiging pas mogelijk na aanvaarding van de Algemene Voorwaarden en volledige betaling van de bestelde producten door de Klant. WORK.YOUR.CYCLE blijft eigenaar

van alle producten tot op het ogenblik van volledige betaling.

- 2.3. Bestellingen zijn niet bindend voor WORK.YOUR.CYCLE zolang deze, na het doorlopen van het bestelproces niet per e-mail of enige ander passend communicatiemiddel zijn bevestigd.

ARTIKEL 3. PRIJZEN

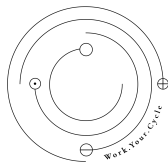
- 3.1. De op de webshop en betaalpagina's van de verschillende trajecten aangegeven verkoopprijzen op datum van de bestelling, zijn de van toepassing zijnde prijzen. De prijzen worden daarnaast vermeld in het overzicht van de bestelling. Deze prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

ARTIKEL 4. ONLINE BETALING

- 4.1. De betaling vindt plaats direct na de bestelling. WORK.YOUR.CYCLE biedt verschillende manieren aan om op een veilige wijze de online bestellingen elektronisch te betalen via het betalingssysteem en de betalingsvoorwaarden van betalingsprovider Molly. Middels het plaatsen van een bestelling en betaling via de webshop van WORK.YOUR.CYCLE verklaart de Klant tevens kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van de betalingsprovider en aanvaardt hij erdoor gebonden te zijn.
- 4.2. De klant gaat er mee akkoord dat WORK.YOUR.CYCLE elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt WORK.YOUR.CYCLE zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.
- 4.3. De klant kan bezwaren tegen de door WORK.YOUR.CYCLE verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan WORK.YOUR.CYCLE kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal WORK.YOUR.CYCLE een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
- 4.4. Alle door WORK.YOUR.CYCLE geleverde producten en diensten blijven eigendom van WORK.YOUR.CYCLE totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan WORK.YOUR.CYCLE zijn voldaan.
- 4.5. WORK.YOUR.CYCLE aanvaardt enkel betalingen van rekeningen binnen de Europese Unie.

ARTIKEL 5. BETALING OP FACTUUR

- 5.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.
- 5.2. Alle door WORK.YOUR.CYCLE verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
- 5.4. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van 50 EUR exclusief btw bij de tweede herinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.
- 5.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op



vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

5.6. In bovenstaande gevallen heeft WORK.YOUR.CYCLE voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

5.7. De klant gaat er mee akkoord dat WORK.YOUR.CYCLE elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt WORK.YOUR.CYCLE zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

5.8. De klant kan bezwaren tegen de door WORK.YOUR.CYCLE verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan WORK.YOUR.CYCLE kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal WORK.YOUR.CYCLE een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

5.9. Alle door WORK.YOUR.CYCLE geleverde producten en diensten blijven eigendom van WORK.YOUR.CYCLE totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan WORK.YOUR.CYCLE zijn voldaan.

5.10. WORK.YOUR.CYCLE aanvaardt enkel betalingen van rekeningen binnen de Europese Unie.

ARTIKEL 6. LEVERING EN RISICO-OVERDRACHT

6.1. Producten besteld via de webshop en werkboeken aangeboden in het kader van een training, worden pas ter beschikking gesteld, dan wel geleverd na ontvangst van de betaling overeenkomstig artikelen 4 en 5 van de huidige algemene voorwaarden.

6.2. De levering gebeurt via postbezorging door een transportbedrijf naar keuze van WORK.YOUR.CYCLE.

6.3. De risico-overdracht van de goederen vindt plaats op het moment van de sluiting van de overeenkomst in geval van standaard verzending. De Klant draagt vanaf dat ogenblik het risico.

6.4. WORK.YOUR.CYCLE kan in geen geval verantwoordelijk gehouden worden voor een levering die later dan verwacht aankomt of een pakket dat verloren raakt door toedoen van derden, door onvoorziene omstandigheden of door overmacht. WORK.YOUR.CYCLE is evenmin aansprakelijk voor vertraging of uitblijven van de levering door toedoen van de vervoerder. Desalniettemin zal WORK.YOUR.CYCLE, als een bestelling niet geleverd wordt binnen de verwachte tijdspanne, alles in het werk stellen om zo snel mogelijk de bestelde producten/werkboeken alsnog te bezorgen.

6.5. Wanneer ondanks alle voorzorgsmaatregelen bepaalde producten tijdens het transport zouden beschadigd raken, kan de Klant contact opnemen met WORK.YOUR.CYCLE om naar een oplossing te zoeken.

ARTIKEL 7 – AANSPRAKELIJKHEID, VRIJWARING, OVERMACHT EN UITSLUITINGEN

7.1. Behoudens de expliciete verbintenissen aangegaan door WORK.YOUR.CYCLE krachtens deze algemene voorwaarden, is de aansprakelijkheid van WORK.YOUR.CYCLE beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd.

7.2. Iedere overeenkomst tussen WORK.YOUR.CYCLE en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst (m.u.v. de fysieke producten in de webshop). WORK.YOUR.CYCLE kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten. In de trainingen deelt WORK.YOUR.CYCLE haar kennis, ervaring en tools.

WORK.YOUR.CYCLE gaat ervan uit dat de klant zelf tijd in de training investeert om tot een zo goed mogelijk resultaat te komen.

7.3. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens een training, masterclass of (online) begeleiding.

7.4. WORK.YOUR.CYCLE spant zich in om de gegevens die WORK.YOUR.CYCLE voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

7.5. WORK.YOUR.CYCLE doet een uiterste inspanning om ervoor te zorgen dat de website, webshop en online leeromgeving 7 dagen per week, 24 uur per dag toegankelijk en beschikbaar zijn. Het is echter mogelijk dat door onderhoud, website of netwerk updates of door andere oorzaken of onderbrekingen buiten de schuld van WORK.YOUR.CYCLE, toegang tot de site onderbroken wordt. WORK.YOUR.CYCLE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verliezen of schade als gevolg van dergelijke onderbrekingen. Evenmin is zij aansprakelijk voor schade die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt wordt door het gebruik van de website, webshop of online leeromgeving, de mogelijkheid om een online bestelling te plaatsen, noch door een andere daad van de Klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid, bijvoorbeeld (niet limitatief) vanwege een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout aan het product. WORK.YOUR.CYCLE heeft tevens geen enkele persoonlijke informatieplicht voor online bestellingen.

7.6. WORK.YOUR.CYCLE is niet aansprakelijk voor enige materiële of lichamelijke schade, onrechtstreekse schade of gevolgschade, die de Klant en/of zijn aangestelden lijden om welke reden ook, hieronder begrepen (niet limitatief) een tekortkoming, nalatigheid, fout of zware fout van haar of door haar aangestelden of leveranciers.

7.7. Tenslotte kan WORK.YOUR.CYCLE niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of gebreken in de uitvoering van de overeenkomst als deze vertragingen of gebreken het gevolg zijn van feiten of omstandigheden die onafhankelijk zijn van haar wil, die niet te voorzien zijn en die niet vermeden kunnen worden (overmacht), zoals bv. (niet-limitatief): ziekte of onbeschikbaarheid van de uitvoerende personen, blokkering van distributie of het niet voorradig zijn van bepaalde producten.

Indien WORK.YOUR.CYCLE wordt getroffen door een situatie van overmacht zal ze de Klant onmiddellijk op de hoogte brengen.

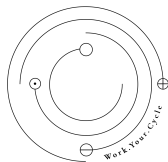
7.8. Voor zover enige aansprakelijkheid toch weerhouden zou worden, dan is deze beperkt tot terugbetaling van de prijs van het product of de training.

7.9. De website is enkel bestemd om algemene informatie ter beschikking te stellen van de Klant over de producten, diensten en activiteiten van WORK.YOUR.CYCLE. WORK.YOUR.CYCLE heeft met betrekking tot de toegang, het bestelproces, de levering of de andere diensten slechts een inspanningsverbintenis.

7.10. WORK.YOUR.CYCLE kan op de pagina's van haar website links naar andere internetsites plaatsen. WORK.YOUR.CYCLE is echter niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze sites, de geadverteerde producten, diensten of andere materialen van externe bronnen of voor veronderstelde of werkelijke schade of verliezen die het gevolg kunnen zijn van het gebruik of de verbinding met dergelijke sites of externe bronnen.

ARTIKEL 8 – ANNULERING VAN BESTELLINGEN

8.1. De bestelling van diensten zoals trainingspakketten, kan door de Klant enkel rechtsgeldig worden geannuleerd bij een per post aangetekend schrijven of per e-mail. In dit laatste geval is de annulering slechts geldig wanneer WORK.YOUR.CYCLE een bevestiging van ontvangst aan de Klant heeft gestuurd.



8.2. Onder annulering wordt verstaan: het afmelden en/of niet verschijnen (online of in persoon) op de training zonder voorafgaande afmelding om welke reden dan ook, behoudens gevallen van bewezen overmacht.

8.3. In geval van annulering van een dienst door de Klant 30 kalenderdagen voor de uitvoeringsdatum, wordt 50 EUR (vermeerderd met de BTW en andere annuleringskosten en heffingen) in rekening gebracht. In geval van annulering tussen de 14 en 30 kalenderdagen voorafgaand aan de overeengekomen uitvoeringsdatum, bedraagt de vergoeding 75% van het totaalbedrag.

Indien de annulering later gebeurt dan 14 dagen voor de overeengekomen uitvoeringsdatum, bedraagt de vergoeding 100% van het totaalbedrag.

8.4. Bestellingen van digitale producten kunnen niet geannuleerd worden, noch geretourneerd eens het product werd ontvangen, aangezien het product geleverd werd tijdens de herroepingstermijn van de digitale aankoop.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, online trainingen, webinars en het begeleidingswerkboek alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij WORK.YOUR.CYCLE tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door WORK.YOUR.CYCLE geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De door WORK.YOUR.CYCLE aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende de online leeromgeving mogen nimmer met derden worden gedeeld.

9.4. De klant is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden of aan derden in gebruik te geven, tenzij WORK.YOUR.CYCLE hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.

9.5. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken, logo's en domeinnamen, zijn het eigendom van WORK.YOUR.CYCLE en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van WORK.YOUR.CYCLE.

9.6. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door WORK.YOUR.CYCLE ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van WORK.YOUR.CYCLE, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.7. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door WORK.YOUR.CYCLE geleverde producten blijven eigendom van de klant.

9.8. WORK.YOUR.CYCLE is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van WORK.YOUR.CYCLE plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet- en regelgeving zal de klant WORK.YOUR.CYCLE vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

ARTIKEL 10. DUUR OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING

10.1. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

10.2. Beide partijen, zowel klant als WORK.YOUR.CYCLE, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

10.3. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 5.2 kan WORK.YOUR.CYCLE de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met WORK.YOUR.CYCLE voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van WORK.YOUR.CYCLE;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

WORK.YOUR.CYCLE zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 10.3, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

ARTIKEL 11. BIJZONDERE BEPALINGEN TRAININGEN / BEGELEIDING / WORKSHOPS / MASTERCLASSES WORK.YOUR.CYCLE

11.1. Na bestelling en betaling van de training ontvangt de klant een inschrijvings- en betalingsbevestiging.

11.2. De duur varieert per training en wordt tijdig aangegeven in de trainingsomschrijving.

11.3. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijke training al dan niet met referentie naar of volgens de methode van WORK.YOUR.CYCLE aan te bieden of te doen geven.

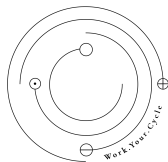
11.4. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlenen aan de training en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. WORK.YOUR.CYCLE geeft geen garanties over successen en/of veranderingen in het leven dan wel het bedrijf van de klant. WORK.YOUR.CYCLE is tijdens de duur van de training beschikbaar voor begeleiding van de klant. WORK.YOUR.CYCLE aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedooceerde wijze en methode van WORK.YOUR.CYCLE in de praktijk tot uitvoering brengt.

11.5. WORK.YOUR.CYCLE is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens WORK.YOUR.CYCLE, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

11.6. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats.

11.7. Na het einde van de onlinetraining behoudt de klant het recht om in te loggen op de online leeromgeving voor een periode zoals aangegeven in de bevestigingsemail.

11.8. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van workshops van WORK.YOUR.CYCLE is slechts mogelijk indien het gaat om een particuliere klant. De particuliere klant heeft tot 14 dagen na aankoop recht op restitutie van de aangekochte ticket(s) mits de workshop niet binnen deze 14 dagen plaatsvindt. De klant die in de



uitoefening van zijn/haar beroep of bedrijf een ticket heeft gekocht, maakt geen aanspraak op restitutie van het ticket. De klant is derhalve te allen tijde gerechtigd het deelnamebewijs aan een ander persoon over te dragen zolang de persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet.

11.9 WORK.YOUR.CYCLE behoudt zich het recht voor deelnemers te verwijderen bij workshops/masterclasses indien de deelnemers door het gedrag een workshop/masterclass belemmeren. Restitutie van betaalde gelden is daarbij uitgesloten.

ARTIKEL 12. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

12.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen WORK.YOUR.CYCLE en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

12.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor WORK.YOUR.CYCLE alleen bindend indien en voor zover deze door WORK.YOUR.CYCLE uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

12.3. Indien WORK.YOUR.CYCLE op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

12.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

12.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien WORK.YOUR.CYCLE hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

12.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij WORK.YOUR.CYCLE partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

12.7. De klant en WORK.YOUR.CYCLE zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

12.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in de Rechtbank Zeeland – West-Brabant, locatie Tilburg bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen WORK.YOUR.CYCLE en de klant.